



## Политика лицензирования StaffCop Enterprise

ООО «Атом Безопасность»  
г. Новосибирск, 2018 г.

Редакция от 18.07.2018

Актуальная версия: [https://staffcop.ru/files/licensing-policy/StaffCop\\_Enterprise\\_licensing\\_policy.pdf](https://staffcop.ru/files/licensing-policy/StaffCop_Enterprise_licensing_policy.pdf)

# Содержание

|  |   |
|--|---|
| <b>Введение</b> .....                                      | 3 |
| <b>Лицензирование</b> .....                                | 3 |
| Лицензирование терминальных серверов .....                 | 3 |
| Смешанное лицензирование .....                             | 3 |
| <b>Сроки лицензирования</b> .....                          | 4 |
| Бессрочная лицензия .....                                  | 4 |
| Лицензия на 12 месяцев .....                               | 4 |
| Лицензия на 3 месяца .....                                 | 4 |
| <b>Стоимость лицензии</b> .....                            | 4 |
| Базовая стоимость лицензии.....                            | 4 |
| Переход с конкурирующих решений.....                       | 4 |
| Академическая лицензия .....                               | 4 |
| <b>Стоимость продления лицензии</b> .....                  | 5 |
| Переход с лицензии на 12 месяцев на бессрочную .....       | 5 |
| <b>Техническая поддержка</b> .....                         | 5 |
| Стандартная техническая поддержка.....                     | 5 |
| Приоритетная техническая поддержка .....                   | 5 |
| <b>Стоимость технической поддержки</b> .....               | 5 |
| Стоимость продления технической поддержки .....            | 5 |
| <b>Обновление продукта</b> .....                           | 6 |
| <b>Расширение, уменьшение и объединение лицензий</b> ..... | 6 |
| Увеличение агентов в лицензии .....                        | 6 |
| Уменьшение агентов в лицензии.....                         | 6 |
| Объединение лицензий.....                                  | 6 |

Компания ООО «Атом Безопасность» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная политика лицензирования размещена на официальном сайте <https://www.staffcop.ru>.

## Введение

Продукт состоит из модуля агента мониторинга и сервера управления. Агенты мониторинга устанавливаются на рабочие места сотрудников или терминальные серверы, сервер управления устанавливается физический сервер или виртуальную машину.

Лицензия является неисключительной и дает право на использование продукта StaffCop Enterprise на срок и в объеме предусмотренным лицензией. Лицензия предоставляется на адрес электронной почты, указанный покупателем в качестве регистрационного, в виде электронного ключа активации.

Ключ активации — это уникальная последовательность символов (цифр и букв).

По желанию, ключ активации может быть выдан в виде бумажного сертификата и отправлен на регистрационный адрес покупателя Почтой России.

Лицензия StaffCop Enterprise распространяется только на один сервер компании. При необходимости установки на два и более, требуется приобретение лицензии на каждый сервер.

Лицензии плавающие, т.е. одновременно можно вести наблюдение за указанным в лицензии количеством агентов мониторинга или учетных записей, при этом агентов мониторинга можно переносить на другие устройства, без потери лицензии и ранее накопленных данных.

## Лицензирование

Продукт StaffCop Enterprise лицензируется по количеству компьютеров, на которых установлены агенты мониторинга, кроме случаев использования с терминальными серверами.

Для сервера StaffCop отдельной лицензии не требуется.

### **Лицензирование терминальных серверов**

При использовании терминальных серверов продукт лицензируется по количеству учетных записей пользователей.

### **Смешанное лицензирование (рабочие станции + терминальные серверы)**

При использовании продукта для мониторинга отдельных рабочих станций и терминальных серверов в рамках одной лицензии продукт лицензируется по суммарному количеству учетных записей пользователей.

# Сроки лицензирования

## Бессрочная лицензия

Продукт не ограничен сроком использования. С приобретением бессрочной лицензии предоставляется услуга стандартной технической поддержки на 12 месяцев, включающая доступ к обновлениям продукта.

## Лицензия на 12 месяцев

Лицензия начинает действовать с момента активации программы лицензионным ключом. По истечении 12 месяцев доступ к данным блокируется. Вместе с лицензией предоставляется услуга стандартной технической поддержки на 12 месяцев с момента активации.

## Лицензия на 3 месяца

Лицензия начинает действовать с момента активации программы лицензионным ключом. По истечении 3-х месяцев доступ к данным блокируется. Вместе с лицензией предоставляется услуга стандартной технической поддержки на 3 месяца с момента активации.

# Стоимость лицензии

Стоимость лицензии зависит от количества агентов или учетных записей (далее агентов).

Минимальная поставка — лицензия на 5 агентов.

## Базовая стоимость лицензии

Базовая стоимость лицензии рассчитывается согласно установленным тарифам и зависит от срока лицензирования, количества контролируемых компьютеров и учетных записей пользователей.

Актуальные тарифы публикуются на сайте <https://www.staffcop.ru/>

## Переход с конкурирующих решений

При переходе с конкурирующих решений предоставляется скидка 40% от базовой стоимости лицензии.

## Академическая лицензия

Для образовательных учреждений предоставляется скидка 40% от базовой стоимости лицензии.

Воспользоваться академической лицензией могут учебные заведения, включая профессионально-технические образовательные учреждения, которые получили лицензию на образовательную деятельность в компетентном государственном регулирующем органе в стране местонахождения главного офиса такого образовательного учреждения.

## **Стоимость продления лицензии с конечным сроком действия**

Продление лицензии на 3 месяца составляет 100% от стоимости базовой лицензии на 3 месяца на момент продления.

Продление лицензии на 12 месяцев составляет:

- 40% от стоимости базовой лицензии на момент продления при оплате не позже 30 дней с момента окончания срока лицензирования;
- 60% от стоимости базовой лицензии на момент продления при оплате позднее 30 дней с момента окончания срока лицензирования;

Вместе с продлением лицензий предоставляется стандартная техническая поддержка на срок лицензии.

## **Переход с лицензии на 12 месяцев на бессрочную**

Переход с лицензии на 12 месяцев на бессрочную осуществляется за 60% от стоимости бессрочной лицензии на момент перехода. Лицензия должна быть действующая.

# **Техническая поддержка**

## **Стандартная техническая поддержка**

Оказание стандартной технической поддержки осуществляется в соответствии с регламентом оказания технической поддержки.

## **Приоритетная техническая поддержка**

Приоритетная техническая поддержка — дополнительная услуга, расширяющая возможности и условия стандартной технической поддержки. В стоимость лицензии не включена.

Оказание приоритетной технической поддержки осуществляется в соответствии с регламентом оказания технической поддержки.

# **Стоимость технической поддержки**

Стандартная техническая поддержка и возможность обновления программы предоставляются бесплатно на срок лицензирования, но не более 12 месяцев с момента активации продукта.

Стоимость приоритетной технической поддержки составляет 30% от стоимости лицензии и предоставляется на срок лицензирования, но не более 12 месяцев с момента активации продукта.

## **Стоимость продления технической поддержки**

Техническая поддержка продлевается бесплатно при продлении лицензий, имеющих конечный срок лицензирования.

Стоимость продления стандартной технической поддержки для бессрочной лицензии составляет:

- 40% от стоимости лицензии на 12 месяцев на момент продления при оплате до окончания действия технической поддержки;
- 60% от стоимости лицензии на 12 месяцев на момент продления при оплате после окончания действия технической поддержки.

Продление приоритетной технической поддержки возможно при действительной услуге стандартной технической поддержки.

Стоимость продления приоритетной технической поддержки составляет 30% от стоимости лицензии на момент продления и предоставляется на срок действия стандартной технической поддержки.

## **Обновление продукта**

Обновить продукт можно с любой версии до текущей при действующей услуге технической поддержки.

## **Расширение, уменьшение и объединение лицензий**

### **Увеличение количества агентов**

В течение срока действия лицензии возможно увеличение количества агентов в лицензии. Стоимость расширения лицензии рассчитывается по количеству покупаемых агентов по цене суммарного количества агентов в лицензии с учетом расширения.

При этом срок лицензирования и окончания технической поддержки остается прежним.

Для бессрочной лицензии и лицензии на 12 месяцев, возможно продление технической поддержки на 12 месяцев, при этом стоимость продления рассчитывается по формуле:

$$S = T \times P \times 0,4 / 12;$$

Где S — сумма продления технической поддержки, T — разница в месяцах между датой дополнительного приобретения и датой начала действующего периода технической поддержки, P — стоимость лицензии на 12 месяцев на момент расширения по количеству агентов до расширения.

### **Уменьшение количества агентов**

В течение срока действия лицензии возможно уменьшение количества агентов в лицензии. При этом оплаченные за них деньги не возвращаются.

### **Объединение лицензий**

В течение срока действия лицензии возможно объединение нескольких лицензий в одну. Условия объединения лицензий разного типа и срока действия обсуждаются индивидуально.