

# Пользовательское соглашение на программное обеспечение к Лицензионному договору на право использования SCE SKY

## Термины и определения

**SCE** — программа для ЭВМ «Staffcop Enterprise», предназначенная для мониторинга Лицензиатом действий пользователей в информационных системах, принадлежащих Лицензиату, в целях обеспечения информационной безопасности, в том числе текущие обновления (патчи), новые версии (релизы) программы. Пользовательская документация опубликована на сайте по адресу <https://docs.staffcop.ru/>.

**SCE SKY** — программа для ЭВМ «Staffcop Enterprise», размещенная на виртуальном сервере в облачной инфраструктуре (IaaS). Поставщиком IaaS является Яндекс на условиях [https://yandex.ru/legal/cloud\\_termsofuse/?lang=ru](https://yandex.ru/legal/cloud_termsofuse/?lang=ru).

**Лицензионный договор** — документ, на основании которого ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» предоставило Лицензиату право использования SCE SKY.

**Лицензиат** — физическое или юридическое лицо, заключившее лицензионный договор с ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» на право использования SCE SKY на возмездной основе.

**Лицензиар** — правообладатель программы для ЭВМ «StaffCop Enterprise», а также правообладатель ее новых версий, обновлений ПО и документации к ПО (файлы с информацией), являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, объектом исключительных прав, которые охраняются законодательством РФ об авторском праве.

**Администратор** — физическое лицо, наделенное правами по управлению Сервером, и являющееся Лицензиатом либо действующее от имени и в интересах Лицензиата.

**Ответственное лицо Лицензиата** — сам Лицензиат или сотрудник (работник) Лицензиата, выполняющий должностные обязанности на основании заключенного с ним трудового договора или лицо, выполняющее должностные обязанности по иному гражданско-правовому договору, имеющие доступ к рабочим станциям Лицензиата с установленным SCE SKY и обеспечивающий работу SCE SKY в системе Лицензиата. Ответственное лицо осуществляет установку SCE SKY на рабочих станциях Лицензиата.

Ответственное лицо может одновременно являться Администратором.

**Пользователь** — учетная запись Пользователя в случае имеющейся у Лицензиата системы присвоения и регистрации уникальных записей Пользователей – работников Лицензиата или рабочая станция в случае отсутствия такой системы.

**Рабочая станция** — персональный компьютер, ЭВМ, иное аналогичное оборудование, используемое Лицензиатом в рабочем процессе.

**Сервер** — уникальный электронный адрес, по которому размещен SCE SKY на виртуальном сервере в облачной инфраструктуре.

**Агент** — часть SCE SKY, устанавливаемая на рабочие станции Пользователей посредством скачивания с Сервера.

**Контент** — абсолютно любая информация, данные, фото и видео материалы Лицензиата и т.п., которые обрабатываются SCE SKY.

## Предмет Соглашения

Предметом настоящего пользовательского соглашения является предоставление ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» права использования (простая неисключительная лицензия) на программного обеспечение SCE SKY (далее — ПО) в рамках его функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

Пользовательское соглашение является неотъемлемым приложением к Лицензионному договору о передаче неисключительных прав на использование SCE SKY и устанавливает порядок использования Лицензиатом SCE SKY.

Пользователь, приобретающий ПО от имени юридического лица, должен иметь надлежащие полномочия для представления интересов юридического лица и заключения от его имени настоящего Соглашения. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает наличие у него таких полномочий.

**Давая согласие в электронной форме при активации SCE SKY, его установке, копирования, Вы (Лицензиат, ответственное лицо) принимаете все условия Соглашения путем присоединения к**

**условиям Лицензионного договора, заключенного между Лицензиатом и правообладателем SCE SKY и подтверждаете, что имеете все полномочия от Лицензиата на установку, активацию SCE SKY от имени Лицензиата.**

**Начиная использовать SCE SKY, Лицензиат считается принявшим условия Лицензионного договора, а также условия всех указанных в Лицензионном договоре документов, размещенных по ссылкам, указанным в Лицензионном договоре, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.**

**Если вы не согласны с условиями Соглашения, не продолжайте процесс установки SCE SKY, не используйте его и удалите или уничтожьте все его копии, которые у Вас имеются или к которым Вы имеете доступ.**

### **Условия использования SCE SKY**

Лицензиату не разрешается использовать SCE SKY каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

Лицензиат или Администратор/ответственное лицо не могут сами, а также путем дачи согласия, указания или разрешения какой-либо третьей стороне:

- декомпилировать, дизассемблировать или осуществлять инженерный анализ SCE, а также создавать или воссоздавать исходный код SCE;
- удалять, стирать, скрывать или подделывать любые авторские права или любые другие уведомления об идентификации продукта или правах собственности, печать или этикетку с инструкциями, напечатанные или проштампованные, прикрепленные или закодированные или записанные в любом программном обеспечении или документации; или не сохранять все уведомления об авторских правах и других правах собственности во всех копиях SCE SKY и документации Правообладателя;
- сдавать в аренду, одалживать или использовать SCE SKY для разделения времени или в целях обслуживания; продавать, лицензировать;
- сублицензировать, распространять или иным образом предоставлять любому физическому или юридическому лицу любые права на использование SCE, за исключением случаев, прямо разрешенных (суб)лицензионным договором; или использовать SCE SKY для предоставления, отдельно или в сочетании с любым другим SCE SKY или услугой, любого SCE SKY или услуги любому физическому или юридическому лицу, будь то на платной основе или иным образом, за исключением случаев, прямо разрешенных лицензионным договором;
- изменять, адаптировать, подделывать, переводить или создавать производные работы от SCE SKY или документации SCE; объединять любую часть SCE SKY или документации с любым другим SCE SKY или документацией; или ссылаться на SCE SKY или иным образом использовать его как часть любых усилий по разработке SCE SKY(включая любую подпрограмму, сценарий, код или программу), имеющего любые функциональные атрибуты, визуальные выражения или другие функции, аналогичные свойствам SCE SKY Правообладателя;
- публиковать любые тесты производительности или тесты производительности или анализ, относящийся к SCE SKY без предварительного письменного разрешения Правообладателя;
- устанавливать SCE SKY без уведомления третьих лиц. При этом работники Лицензиата или иные лица, использующие рабочие станции или иные ресурсы сети или системы Лицензиата, не считаются «третьими лицами» при условии, что внутренними документами Лицензиата допускается возможность контроля за использованием рабочих станций и ресурсов сети, системы, и требования таких внутренних документов доведены в установленном законом порядке до его работников и иных лиц, использующих рабочие станции и иные ресурсы сети, системы;
- собирать и анализировать конфиденциальную информацию третьих лиц (персональные пароли, номера кредитных карт и банковских счетов, и прочее);
- использовать SCE SKY для несанкционированного удаленного доступа к компьютерам третьих лиц, а также изменения конфигурации компьютера так, чтобы такие возможности могли появиться у стороннего ПО;
- как-либо модифицировать код SCE, в том числе в целях сокрытия его работы от третьих лиц.

Лицензиат понимает и соглашается с тем, что обработка его Контента с помощью SCE SKY осуществляется им по своему собственному усмотрению и на свой риск.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» не контролирует работоспособность рабочей станции Лицензиата или содержание Контента, содержащейся на рабочих станциях Лицензиата, Сервере, их соответствие законодательству, и не несет ответственности за результаты обработки или использования такого Контента.

Лицензиар не предоставляет Администратору услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

Для повышения качества функционирования SCE SKY, в том числе создания более удобного интерфейса, ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» оставляет за собой право собирать данные о сценариях использования SCE SKY в части работы Сервера без использования Контента Лицензиата.

По истечении срока действия лицензии для продолжения использования SCE SKY и сохранения Контента необходимо приобрести новую лицензию.

По окончании срока действия лицензии Лицензиат (Администратор Лицензиата) обязан самостоятельно выявить и удалить весь Контент Лицензиата, в том числе содержащий персональные данные или данные, относящиеся к конфиденциальной информации.

Лицензиар не имеет доступа к созданному Лицензиатом Контенту, доступ к которому имеется только у Лицензиата или его работников, в связи с чем Лицензиар не осуществляет сбор, хранение, использование и распространение Контента Лицензиата. Весь Контент Лицензиата передается с помощью защищённых протоколов передачи данных

Лицензиар вправе в любое время изменять в одностороннем порядке типы лицензий, услуг и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня в сети Интернет на своем сайте, что является надлежащим уведомлением со стороны Лицензиара. Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» вправе изменять функциональность SCE SKY, в том числе изменять интерфейсы, расширять или сокращать набор функций или ограничений с целью улучшения работы SCE SKY.

## **Доступ к SCE SKY**

Доступ к SCE SKY предоставляется Лицензиаром посредством направления на электронный почту, указанную Лицензиатом при регистрации на сайте Лицензиара, электронного письма, содержащего уникальную ссылку на Сервер и лицензионный ключ для активации SCE SKY. При первичной активации SCE SKY Администратор использует лицензионный ключ, а также задает логин и пароль для доступа к Серверу SCE SKY.

Лицензиаром предоставляется по умолчанию логин «admin», который при первичном входе Лицензиат может изменить, а также задать свой пароль.

После входа на Сервер, Лицензиат самостоятельно скачивает Агента для установки на рабочие станции.

При регистрации Лицензиат обязан предоставить актуальную и достоверную информации и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

В случае предоставления неверной или неполной информации Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо ограничить доступ к удалить SCE SKY.

Лицензиар оставляет за собой право потребовать от Лицензиата подтверждения данных, указанных им при регистрации, а именно, предоставить подтверждающие документы, в том числе документы, удостоверяющие личность, непредоставление которых, по усмотрению Лицензиара, может привести к блокированию или ограничению доступа к удалению SCE SKY.

Лицензиат в лице Администратора самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и конфиденциальность ключа.

Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием SCE SKY, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к SCE SKY третьим лицам на любых условиях. При этом все действия считаются произведенными самим Лицензиатом.

Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа использования его пароля и /или лицензионного ключа и/или о любом нарушении (подозрениях о

нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Администратор обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы SCE SKY по окончании рабочей сессии. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

Информация Лицензиата, указанная им при регистрации и содержащая персональные данные, хранится и обрабатывается Лицензиаром в соответствии с Политикой по обработке персональных данных <https://www.staffcop.ru/policy>.

### **Блокировка и закрытие доступа, удаление информации с Сервера**

Лицензиар вправе включить блокировку доступа к Серверной части SCE SKY в случаях нарушения Лицензиатом условий Соглашения, Лицензионного договора или Лицензионной политики Лицензиара.

Лицензиар оставляет за собой право удалить данные Контента Лицензиата с Сервера по истечении 30 (тридцати) календарных дней после истечения срока действия лицензии или блокировки Сервера, без возможности восстановления любых данных.

Администратор имеет право (при наличии соответствующей функциональности) инициировать процесс удаления данных с Сервера и несет единоличную ответственность перед Лицензиатом как за инициирование процесса удаления и удаления любых содержащихся на Сервере данных.

После инициирования процесса удаления, данные Контента с Сервера будут удалены не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней.

### **Ограниченная гарантия и ответственность**

Использование SCE SKY возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Лицензиат самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по правилам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

SCE SKY предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы SCE SKY или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия SCE SKY конкретным целям Лицензиата, не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любого Контента в процессе использования SCE SKY, не влияет на содержание и целостность Контента, а также в момент размещения Контента не знает и не может знать нарушает ли Контент охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования SCE SKY, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

Если при использовании SCE SKY будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Лицензиат соглашается с условием, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как серверная часть SCE SKY устанавливается на облачной платформе, а также тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, поэтому работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

Лицензиат понимает и соглашается с тем, что любой Контент и/или материалы, доступ к которым он получает с использованием SCE SKY, он может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации, в том числе за ущерб, который может быть причинен рабочей станции Лицензиата или третьим лицам при использовании такой информации, за потерю данных или любой другой вред.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Лицензиатом SCE SKY.

При любых обстоятельствах ответственность ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена размером стоимости одной месячной лицензии SCE SKY на 1 пользователя и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **Обработка персональных данных**

В отношении персональных данных, размещаемых Лицензиатом на серверной части SCE SKY в соответствии с функциональностью, Лицензиат является владельцем и/или Оператором или обработчиком таких персональных данных.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» не идентифицирует, не выделяет такие персональные данные в Контенте Лицензиата, а только обеспечивает их хранение.

При размещении (с целью хранения) персональных данных третьих лиц Лицензиат гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия.

Хранение Контента пользователя осуществляется в соответствии с функциональным назначением SCE SKY, технической документацией, а также Политикой на обработку персональных данных Лицензиара.

## **Меры по обеспечению конфиденциальности**

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Контента Лицензиата от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

SCE SKY размещен на облачной платформе Яндекс, дата центр которого размещен на территории Российской Федерации.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» гарантирует, что:

- соединения с Сервером производятся через зашифрованный обмен данными 256bit, с использованием сертификата SSL;
- включена автоматическая и полуавтоматическая реакция на аварийные ситуации;
- проводится регулярный аудит безопасности кода и инфраструктур;
- осуществляется постоянный мониторинг активности;
- производится своевременное обновление системного ПО в случае выявления уязвимостей и выхода обновлений, исправляющих их.

Лицензиар не инициирует размещение Контента Лицензиата при использовании SCE SKY, не контролирует его достоверность и актуальность, однако Лицензиар оставляет за собой право требовать подтверждения у Лицензиата правомерности сохраняемой информации.

Лицензиар не гарантирует конфиденциальность Контента Лицензиата, публичный доступ к которому предоставлен самим Лицензиатом; Лицензиат соглашается с тем, что при использовании SCE SKY определённая часть Контента Лицензиата становится доступной для неограниченного круга лиц.

Лицензиар оставляет за собой право раскрывать информацию (данные) Лицензиата, к которым он имеет доступ в рамках Лицензионного договора, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в случаях, когда такое раскрытие необходимо для защиты прав или безопасности других лиц, а также для обеспечения соблюдения или защиты авторского права Правообладателя по настоящему Соглашению.

## **Срок действия Соглашения**

Соглашение вступает в силу с даты установки SCE SKY и действует на протяжении всего периода его использования, не зависимо от срока действия лицензии или действия лицензионного договора.

Правообладатель вправе в любое время прекратить действие Соглашения, в т.ч. путем дистанционного блокирования работы SCE SKY, в случае нарушения Соглашения указанными в нем лицами (в т.ч. при копировании и/или модификации SCE SKY).

При расторжении или прекращении Соглашения указанные в нем лица обязаны уничтожить все копии установленного SCE SKY.