Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ»
от 26.10.2026 № 90/ОД

Лицензионная политика

(условия предоставления прав использования
программы для ЭВМ «Staffcop Enterprise»)

город Новосибирск
действительна с 01 ноября 2026 года

Содержание

1	Общие сведения	3
2	Термины и определения	3
3	Виды лицензий	5
3.1.	Тестовые	5
3.2.	Срочные	5
3.3.	Бессрочные	5
4	Объем прав и условия доступа к программе	5
4.1.	Территория использования	5
4.2.	Объем предоставляемых прав	5
4.3.	Запрещенные действия	6
4.4.	Условия сублицензирования	6
4.5.	Порядок предоставления доступа	6
4.6.	Поставка сертифицированной версии	7
5	Техническое описание программы: архитектура и система лицензирования, язык программирования, метрики	7
5.1.	Архитектура	7
5.2.	Система лицензирования	7
5.3.	Язык программирования	8
6	Тарифные планы на SCE	8
6.1.	Структура тарифных планов	8
6.2.	Абонентский доступ (обновления и техническая поддержка)	8
6.3.	Техническая поддержка при абонентском доступе	9
6.4.	Описание тарифных планов	9
6.5.	Иные условия предоставления тарифных планов	10
6.6.	Предоставление прав на компоненты	11

1. Общие сведения.

Настоящий документ определяет условия предоставления неисключительных прав на использование программы для ЭВМ Staffcop Enterprise (далее — SCE, программный продукт,программа, программное обеспечение, ПО), включая: предоставление новых версий программы; абонентский доступ к обновлениям и технической поддержке.

Сведения о Правообладателе и программном продукте.

Правообладатель, разработчик и производитель программного обеспечения — общество с ограниченной ответственностью «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» (далее — Лицензиар).

Программа имеет следующие регистрационные данные:

– свидетельство о государственной регистрации исключительного права, выданное Роспатентом 11.08.2016 № 2016619042;

– запись в Едином реестре российского программного обеспечения от 21.02.2021 № 8828.

Право использования ПО определено в пользовательском (лицензионном) соглашении с конечным пользователем (EULA), которое включено в состав ПО и опубликовано на официальном сайте компании https://www.staffcop.ru/company/docs/.

EULA может быть доступна для ознакомления в момент установки (инсталляции) ПО, в документации на программный продукт https://docs.staffcop.ru/EULA.html или иным способом доведено до сведения конечного пользователя.

Независимо от способов установки или доступа программный продукт предоставляется конечному пользователю на условиях простой неисключительной лицензии.

ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» вправе вносить изменения и обновления в настоящую Лицензионную политику.

Обновлённая редакция документа размещается на официальном сайте Лицензиара по адресу https://www.staffcop.ru/company/docs/ либо доводится до сведения контрагентов иным разумным способом.

2. Термины и определения.

Абонентский доступ – доступ к обновлениям и технической поддержке, предоставляемый конечному пользователю в виде услуг по сопровождению программного продукта, неразрывно связанный с неисключительным правом на SCE по соответствующему тарифному плану.

Актуальная версия – версия программного продукта, по которой производителем предоставляется конечным пользователям абонентский доступ к обновлениям и технической поддержке.

Архивная версия – версия программного продукта, переведенная производителем в архив, по которой конечным пользователям не предоставляется абонентский доступ к обновлениям и технической поддержке**.**

Аффилированное лицо конечного пользователя – организация, связанная с конечным пользователем программного продукта общей хозяйственной деятельностью, органом или структурой управления или иная организация, указанная в договоре между Правообладателем программного продукта и конечным пользователем.

Бессрочная лицензия – лицензия без ограничения срока ее действия, предоставляющая неисключительное право использования программного продукта конечному пользователю на срок действия исключительного права Правообладателя.

Гарантия – обязательства разработчика по обеспечению работы программы в соответствии с заявленным функционалом, указанным в его технической документации.

Компонент – дополнительный функционал SCE, разработанный Правообладателем для расширения и увеличения возможностей программы, используемый как функциональное дополнение к программному продукту для решения индивидуальных задач конечного пользователя.

Конечный пользователь – Лицензиат/Сублицензиат, непосредственно использующий программу.

Лицензиат – лицо, которому передано право использования программой на основании простой неисключительной лицензии.

Лицензионный ключ – буквенно-цифровой код, позволяющий получить доступ к использованию программного продукта.

Медиа-пакет (CD) – материальный носитель, предназначенный для записи и хранения данных или формат поставки экземпляров сертифицированных версий программы, который может включать установочный диск. Поставляется с комплектом документации, включая формуляр.

Неисключительная простая лицензия – право использования программы в пределах, определенных Правообладателем и закреплённых в договорах на приобретение программы.

Обновление программы (патчи) – набор изменений, предоставляемые конечному пользователю в период действия тарифного плана, которые вносятся производителем в программу с целью улучшения её функциональности, исправления ошибок, устранения уязвимостей безопасности или обновления версий программы

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Правообладателем (Лицензиаром) партнерское соглашение, предусматривающее предоставление Лицензиаром партнеру лицензий с правом передачи их третьим лицам в сублицензию.

Пользователь* – единица мониторинга для расчета стоимости тарифного плана в зависимости от количества мониторинга активных рабочих станций или активных учетных записей работников конечного пользователя.

*В рамках настоящего документа термин используется в специфическом значении и не тождественен аналогичным понятиям, закреплённым в действующем законодательстве.

Правообладатель (Лицензиар) – юридическое лицо, производитель и обладатель исключительного права на программу для ЭВМ, предоставляющий право использования программы в виде неисключительных простых лицензий в соответствии с условиями настоящего документа и лицензионного договора (далее - договора).

Программа – программа для ЭВМ, соответствующая определению, данному в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, исключительное право на которое принадлежит Правообладателю.

Программный комплекс ** **–** это программа, состоящая из двух или более программных компонентов, которые выполняют взаимосвязанные функции.

** Термин взят из ГОСТ 19.101-2024 «Единая система программной документации (ЕСПД). Виды программ и программных документов»

Рабочая станция – ЭВМ, ноутбук, компьютер, ПК, виртуальная машина, терминальный сервер.

Релиз программы – это официально выпущенная Правообладателем новая версия программы.

Сертификат – документ Правообладателя, описывающий условия тарифного плана и подтверждающий неисключительное право конечного пользователя на программу и абонентский доступ к технической поддержке и обновлениям.

Сублицензиат – организация/лицо, которому Лицензиатом передано неисключительное право использования SCE.

Тарифный план – состав предоставляемых конечному пользователю неисключительных прав и услуг по сопровождению программы.

SCE – программа для ЭВМ «Staffcop Enterprise», в том числе текущие обновления (патчи), новые версии (релизы) программы.

3. Виды лицензий.

В зависимости от условий и ограничений использования программы конечному пользователю могут быть предоставлены следующие виды лицензий:

3.1. Тестовая лицензия.

Условия предоставления:

- без взимания лицензионного вознаграждения;
- срок действия — до 15 календарных дней;
- полный доступ к функциональным возможностям SCE.

Ограничения:

- допускается использование **на рабочих станциях, количество которых согласовано с Лицензиаром**;
- запрещена переустановка SCE на иные рабочие станции после первоначальной установки;
- дистрибутив программы необходимо самостоятельно скачать по ссылке: https://www.staffcop.ru/download/ ;
- требуется обязательная активация SCE.

Особые условия: По согласованию с Лицензиаром возможно изменение условий и/или срока тестового периода.

3.2. Срочная неисключительная лицензия.

Условия предоставления:

- с оплатой лицензионного вознаграждения;
- неисключительное право пользования программой;
- ограниченный срок действия, определяемый выбранным тарифным планом.

3.3. Бессрочная неисключительная лицензия.

Условия предоставления:

- с оплатой лицензионного вознаграждения;
- неисключительное право пользования программой;
- неограниченный срок действия — в пределах срока действия исключительных прав Правообладателя.

4. Объем прав и условия доступа к программе.

4.1. Территория использования.

Программа может использоваться на территории всего мира, если иное не предусмотрено договором с Лицензиаром.

4.2. Объём предоставляемых прав.

Лицензиар предоставляет конечному пользователю право использования SCE на условиях простой (неисключительной) лицензии, сохраняя за собой право выдачи неисключительных прав иным лицам.

В рамках лицензии конечному пользователю разрешается:

- воспроизводить и инсталлировать программу (устанавливать и настраивать SCE на сервере или рабочей станции с учетом функциональных особенностей ИТ -системы конечного пользователя);
- записывать и хранить программу в памяти ЭВМ;
- изготавливать копию SCE *исключительно* для: архивных целей, замены правомерно приобретённого экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.

Важные ограничения: копия программы не может использоваться в иных целях, кроме указанных выше; при утрате права на использование программы копия должна быть уничтожена.

4.3. Запрещённые действия.

Лицензиату запрещается без отдельного письменного согласия Правообладателя:

- уступать права по лицензии;
- сдавать программу в аренду, прокат или во временное пользование;
- предоставлять подписку на программу;
- распространять программу третьим лицам;
- оказывать услуги аутсорсинга с использованием программы;
- совершать иные действия, не предусмотренные лицензией.

4.4. Условия сублицензирования.

Лицензиат вправе передать права на использование программы (сублицензировать) при соблюдении одного из следующих условий:

- Лицензиат является официальным партнёром Правообладателя и между ними заключено партнёрское соглашение;
- договор с Правообладателем прямо предусматривает право передачи программы в сублицензию аффилированным лицам конечного пользователя с указанием перечня таких лиц;
- договор с Правообладателем содержит прямое указание на право передачи лицензии конкретному третьему лицу;
- Правообладатель дал письменное согласие в соответствии с п. 1 ст. 1238 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании официального запроса конечного пользователя, направленного на электронный адрес Правообладателя info@staffcop.ru.

4.5. Порядок предоставления доступа.

После оплаты лицензионного вознаграждения (если иное не предусмотрено в договоре, спецификации к договору или счёте-оферте) Лицензиар, в установленный документом срок, направляет Лицензиату электронное письмо, содержащее ссылку для скачивания (установки) дистрибутива SCE и данные лицензионного ключа для активации и доступа к программе.

По запросу конечного пользователя Лицензиар может предоставить сертификат с условиями тарифного плана:

- в электронной форме;
- на бумажном носителе.

4.6. Поставка сертифицированной версии.

Дистрибутив версии SCE, сертифицированной ФСТЭК России, записывается на медиа-пакет, который направляется в адрес Конечного пользователя изготовителем или Правообладателем.

5.Техническое описание программы: архитектура и система лицензирования, язык программирования, метрики.

5.1.Архитектура.

Программа (программный комплекс) состоит из двух частей:

- серверный модуль (сервер управления);
- модуль рабочей станции (агент).

Серверный модуль SCE может быть установлен только на один сервер конечного пользователя (физический или виртуальный).

Агент устанавливается на рабочую станцию для мониторинга (контроля действий) работников, при этом осуществляется мониторинг активных учетных записей работников или мониторинг активных рабочих станций.

Агент имеет плавающий характер, то есть может быть установлен и перенесен на другие рабочие станции без потери предоставленного неисключительного права и ранее накопленных данных.

5.2.Система лицензирования программы основана на применении единицы мониторинга при формировании стоимости тарифного плана, называемой Пользователь, количество которых указано в лицензионном ключе, а также в документах на покупку тарифного плана.

Лицензионный ключ — буквенно-цифровой код в электронной форме, формируемый с помощью программных инструментов Правообладателя и предоставляющий конечному пользователю доступ к использованию SCE, содержащий указание на количество Пользователей, в зависимости от цели мониторинга: контролирование учётных записей работников или рабочих станций конечного пользователя.

При запуске программы сервер управления проверяет доступность единиц мониторинга согласно свободному количеству Пользователей, включенных в лицензионный ключ.

Одновременно мониторится только то количество Пользователей, которое указано в выданном Правообладателем лицензионном ключе.

Далее сервер программы опознает Пользователя в зависимости от условий мониторинга - рабочей станции или учетной записи.

При определении стоимости лицензии SCE, используется принцип приоритетного большинства. Это означает, что при расчете стоимости тарифного плана выбирается большее значение Пользователей между мониторингом активных учетных записей сотрудников и мониторингом активных рабочих станций. Такой подход гарантирует, что все активные действия в ИТ-системе конечного пользователя будут охвачены мониторингом.

Пример 1:

В организации установлено 40 ПК. Численность сотрудников 40 чел. У каждого сотрудника по 1 учетной записи, но у главного бухгалтера и системного администратора по 2. То есть уникальных учетных записей Пользователей больше, чем рабочих станций, на которых работают сотрудники. В расчет стоимости берётся единица мониторинга Пользователь = 42.

Пример 2:

В организации установлено 100 ПК. Численность сотрудников 30 чел., которые работают посменно

или по графику на всех 100 ПК. То есть рабочих станций больше, чем сотрудников (учетных записей), которые работают на этих ПК. В расчет берётся 100 рабочих станций, которые необходимо мониторить, количество Пользователей= 100.

Пример 3:

В организации установлено 40 ПК. Численность сотрудников 40 чел. 1 терминальный сервер. У каждого сотрудника по 1 учетной записи. То есть активных рабочих станций больше, чем учетных записей. В расчет стоимости берётся 41 рабочая станция, которые необходимо мониторить. Количество Пользователей = 41.

5.3.Язык программирования.

Правообладателем при создании программы используются следующие языки программирования: Python, C/C++, Rust, JavaScript.

5.4. Метрики

Для развития и повышения качества программного продукта производитель в автоматическом режиме собирает метрики его функционирования — журналы событий и технические данные (идентификаторы устройств, параметры оборудования и ПО, действия в интерфейсе и др.). При этом не осуществляется сбор персональных и конфиденциальных данных конечных пользователей.

Активация лицензионного ключа и начало использования программного продукта означают согласие конечного пользователя на сбор метрик производителем. Конечный пользователь самостоятельно запускает сбор метрик в программном продукте.

6.Тарифные планы на SCE.

6.1. Структура тарифных планов

Тарифные планы на SCE в рамках лицензионной политики сформированы на основе комплексного подхода к предоставлению прав и услуг, связанных с использованием программы.

Каждый тарифный план состоит из двух неотъемлемых элементов:

- право использования программы - основная лицензия, предоставляющая конечному пользователю законное право использовать программный продукт в рамках оговорённых объемов с Правообладателем;
- абонентский доступ к обновлениям и технической поддержке - пакет услуг, обеспечивающий сопровождение программного продукта.

Разделение тарифного плана на указанные элементы обусловлено следующими ключевыми факторами:

- обеспечение юридической чистоты использования программы. Право использования — обязательный элемент, фиксирующий границы объема использования программы и защищающий интересы как Лицензиара, так и Лицензиата;
- абонентский доступ включает регулярные обновления программы, направленные на устранение уязвимостей и повышение уровня защиты данных в программе, внедрение новых функциональных возможностей продукта, оптимизация производительности в соответствии с меняющимися технологическими стандартами и особенностями ИТ системы конечного пользователя;
- непрерывность права и услуг сопровождения обеспечивает оперативное решение возникающих вопросов, минимизируя риски простоя и потери данных.

6.2. Абонентский доступ (обновления и техническая поддержка)

Экономическая модель устойчивого развития программного продукта при включении

абонентского доступа в тарифный план формирует ресурсную базу Правообладателя для разработки новых версий продукта, обновлений и улучшения его функциональности, является обязательным элементом тарифного плана и не может быть исключён из его состава по следующим причинам:

- технологическая необходимость. Без регулярных обновлений программный продукт теряет актуальность, становится уязвимым для угроз и может перестать соответствовать требованиям законодательства или отраслевым стандартам по информационной безопасности;
- правовая ответственность. Лицензиар предоставляет гарантию конечному пользователю по работоспособности продукта в рамках заявленных характеристик, указанных в документации, размещенной по адресу https://docs.staffcop.ru/. Отсутствие сопровождения продукта создаёт риски для обеих сторон: для конечного пользователя — сбои, потери данных, нарушение нормативных требований; для Правообладателя — отсутствие технической возможности решения проблем конечного пользователя.
- в связи с постоянным развитием программного продукта абонентский доступ предоставляется только для клиентов, использующих актуальные версии продукта. Производитель оставляет за собой право не осуществлять поддержку архивных версий, поскольку основные усилия направлены на улучшение функционала, исправление уязвимостей и повышение надёжности новых версий продукта.

  Конечный пользователь несёт самостоятельную ответственность за эксплуатацию архивной версии. Актуальный перечень версий продукта доступен в технической документации продукта на сайте производителя https://docs.staffcop.ru/.

6.3. Техническая поддержка при абонентском доступе предоставляется конечному пользователю по регламенту Правообладателя, размещенному на сайте https://www.staffcop.ru/support/ в формате «Стандарт» и «Премиум».

Техническая поддержка Стандарт оказывается Правообладателем или иным лицом, имеющим сертификат, выданный Правообладателем и подтверждающий, что лицо имеет право оказывать техническую поддержку.

Техническая поддержка «Премиум» оказывается исключительно Правообладателем.

Конечный пользователь при необходимости может прибрести услуги технической поддержки дополнительно, если в действующем тарифном плане они отсутствовали.

По тарифному плану «Лайт» техническая поддержка предоставляется только сертифицированным Партнером компании. Переход на тарифный план с включенной технической поддержкой от Правообладателя возможен в любой момент.

6.4. Описание тарифных планов.

Информация о некоторых тарифных планах размещена на сайте Правообладателя https://www.staffcop.ru/buy/, полное описание тарифных планов предоставляется Лицензиату по запросу, а также описано в Перечне тарифных планов и услуг к действующей Лицензионной политике.

Стоимость тарифных планов формируется от количества Пользователей. Минимальная стоимость рассчитывается от 20 Пользователей. Полная стоимость формируется, исходя из общего количества Пользователей для мониторинга, с учетом следующего:

- срока использования программы (срочная/бессрочная лицензия)

Срочные лицензии могут быть предоставлены на 3,12,24 мес.

- типа подключения

Первичное подключение, когда право использования SCE предоставляется клиенту, ранее не использовавшему программу или продление действия/планового обновления (своевременное, несвоевременное) текущего тарифного плана.

Срок для планового обновления (своевременного продления) ограничивается последним днем месяца, в котором заканчивается срок действия абонентского доступа.

– типа абонентского обслуживания

- с включенным доступом к обновлениям и технической поддержке Стандарт/Премиум на срок 3,12,24 мес.;
- с включенным доступом к технической поддержке Стандарт/Премиум без обновлений на срок 12,24 мес.

Запрос на расчет стоимости тарифного плана в зависимости от количества пользователей Лицензиат может направить, заполнив форму https://www.staffcop.ru/buy/, а в случае отсутствия технической возможности, обратиться с запросом в отдел продаж Правообладателя.

В стоимость тарифного плана с правом использования сертифицированной версии программы включена стоимость медиа-пакета.

6.5. Иные условия предоставления тарифных планов.

Конечный пользователь может увеличить количество пользователей в течение срока действия тарифного плана, перейти на другой тарифных план или с конкурирующих решений иных вендоров.

Возможные условия увеличения количества пользователей.

– без выравнивания срока действия тарифного плана:

Покупка по стоимости тарифного плана «Старт», «Старт плюс» в период действия лицензии со сроком 12/24 мес., входящей в тарифный план «Старт», «Старт плюс». Срок действия тарифного плана не меняется. Срок абонентского доступа остается прежним.

Покупка по стоимости тарифного плана «Старт», «Старт плюс», если до окончания лицензии сроком 3 месяца, входящей в тарифный план «Старт», «Старт плюс» осталось не менее 45 дней. Срок действия тарифного плана не меняется. Срок абонентского доступа остается прежним.

Покупка по стоимости тарифного плана «Стандарт», «Стандарт плюс», если до окончания лицензии сроком 3 месяца, входящей в тарифный план «Старт», «Старт плюс» осталось менее 45 дней. Срок действия тарифного плана не меняется. Срок абонентского доступа остается прежним.

– с выравниванием срока действия тарифного плана.

Расчет стоимости тарифного плана производится сотрудниками отдела продаж Правообладателя в зависимости от индивидуальных условий конечного пользователя и желаемого срока действия тарифного плана. Срок абонентского доступа корректируется с учетом выравнивания.

– увеличение количества пользователей при бессрочной лицензии возможно с/без выравниванием(я) срока действия тарифного плана только при действующем абонентском доступе.

При переходе с тарифного плана со срочной лицензией на тарифный план с бессрочной лицензией Лицензиат производит доплату разницы в стоимости тарифных планов на момент перехода. Срочная лицензия на момент перехода должна быть действующей. Срок абонентского доступа в этом случае остается прежним.

При переходе с конкурирующих решений при предоставлении документов, подтверждающих стоимость конкурирующих решений, Лицензиату предоставляется скидка до 40% от стоимости тарифного плана Правообладателя.

В отдельном договоре, заключаемом с Лицензиатом или партнером Правообладателя, могут быть предусмотрены условия использования программы, отличные от условий, указанных в настоящем документе.

Полную информацию обо всех условиях можно уточнить у менеджеров Правообладателя.

6.6. Предоставление прав на компоненты

Компоненты, являющиеся дополнительным функциональным расширением SCE (далее — Компоненты), предоставляются Лицензиату исключительно при соблюдении следующих условий:

- Лицензиат использует основную версию программы SCE;
- действующий тарифный план Лицензиата включает абонентский доступ к обновлениям и технической поддержке;
- срок абонентского доступа **не истёк** на момент запроса компонента.

Важные положения:

- компоненты не могут функционировать автономно, их работа технически возможна только в связке с основной лицензией SCE;
- предоставление компонентов не расширяет и не изменяет объём прав, предусмотренных основной лицензией на SCE;
- право использования компонентов прекращается одновременно с истечением срока действия лицензии на основную лицензию SCE или при аннулировании тарифного плана, включающего абонентский доступ.

Лицензиар вправе:

- определять перечень доступных компонентов;
- устанавливать технические требования для их использования и лицензирования;
- вносить изменения в состав и функционал компонентов путем обновлений.

Правообладатель SCE в целях расширения функциональных возможностей программного продукта допускает включение сторонних компонентов (или их частей) иных производителей, за разработку которых отвечают такие производители, а за корректность интеграции компонентов в состав SCE отвечает Правообладатель, который не несёт ответственности за сбои, уязвимости и иные недостатки, возникающие вследствие использования таких компонентов, за исключением случаев, когда сбой вызван ошибкой интеграции в SCE.