

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ»

Лицензионная политика

(условия предоставления лицензий на право использования
программы для ЭВМ «Staffcop Enterprise»)

город Новосибирск
действительна с 30.06.2023 года

Содержание

1. Общие сведения. Понятия.....	3
2. Состав программного комплекса SCE.....	3
3. Условия доступа к SCE/передачи лицензии.....	4
4. Тестовый период.....	4
5. Формирование стоимости лицензии/услуг Лицензиара.....	4
6.Тарифный план.....	5
7. Обновления, новые версии. Срок действия лицензии.....	5
8. Гарантия	5
9. Техническая поддержка.....	5
10. Условия расширения, уменьшения и объединение лицензий.....	5

1. Общие сведения. Понятия

Общество с ограниченной ответственностью «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» (далее – Лицензиар), разработчик и правообладатель программы для ЭВМ «Staffcop Enterprise» (далее – SCE), оставляет за собой право вносить изменения в Лицензионную политику без предварительного уведомления.

Актуальный текст Лицензионной политики, а также архив ранее действующих политик размещается на официальном сайте ООО «АТОМ БЕЗОПАСНОСТЬ» по адресу: <https://www.staffcop.ru/company/docs/>.

Исключительное право на SCE принадлежит Лицензиару и охраняется как объект интеллектуальной собственности, свидетельство о государственной регистрации права от 11.08.2016 № 2016619042

SCE внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 8828.

Лицензионная политика разработана Лицензиаром с учетом имеющегося у него исключительного права на результат его интеллектуальной деятельности в соответствии с охраняемым государством авторским правом (главы 69–70 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Лицензионная политика устанавливает условия лицензирования SCE для Конечных пользователей (Лицензиатов/Сублицензиатов) (срок действия лицензий, объем лицензий, ограничения в использовании, ценовая политика).

Понятия, используемые в Лицензионной политике и в тексте Лицензионного договора.

SCE — программа для ЭВМ «StaffCop Enterprise», в том числе текущие обновления (патчи), новые версии (релизы) программы (далее также программный комплекс).

Пользователь — учетная запись работника Конечного пользователя, в случае если у него имеется система присвоения уникальных записей при учете своих работников или рабочая станция (ЭВМ, компьютер), в случае отсутствия такой системы.

Лицензионный ключ — буквенно-цифровой код, позволяющий получить доступ к использованию SCE, содержащий указание на количество пользователей. При выходе новой версии SCE в течение срока действия оплаченного тарифного плана лицензионный ключ на новую версию передается Лицензиату без дополнительной оплаты.

Тарифный план — состав предоставляемых неисключительных прав и предоставляемых Конечному пользователю гарантий использования SCE. Стоимость тарифного плана указывается в счете-оферте Лицензиара/Спецификации к Лицензионному договору.

Рабочая станция — ЭВМ, компьютер.

Сублицензиат — организация/лицо, которому Лицензиатом передано неисключительное право использования SCE.

Конечный пользователь — Лицензиат/Сублицензиат, непосредственно использующий SCE.

Гарантия – обязательства разработчика (Лицензиара) по обеспечению работы SCE в соответствии с заявленным функционалом, указанным в его технической документации.

2. Состав программного комплекса SCE

2.1. Программный комплекс состоит из двух частей:

- серверный модуль (сервер управления);
- модуль рабочей станции (агент).

2.2. Серверный модуль SCE может быть установлен на один или несколько серверов Лицензиата (физических или виртуальных).

2.3. Модуль рабочей станции имеет плавающий характер, то есть агентов мониторинга можно переносить на другие устройства, без потери предоставленного неисключительно права и ранее накопленных данных.

2.4. Использование серверного модуля:

- устанавливается и используется на одном или нескольких серверных устройствах;

- устанавливается на физический сервер Лицензиата, в том числе виртуальную машину.

2.5. Использование модулей рабочих станций:

- установка агента мониторинга производится на рабочую станцию Лицензиата: ноутбук, ПК;
- установленный агент на рабочей станции осуществляет мониторинг (контроль) активных учётных записей рабочей станции;
- количество контролируемых учётных записей, агентов мониторинга задаётся в лицензионном ключе;
- при отсутствии учётных записей пользователей агент осуществляет мониторинг (контроль) самой рабочей станции.

3. Условия доступа к использованию SCE/передачи лицензии

3.1. SCE, в том числе обновления (патчи) и новые версии (релизы), предоставляется на основании простой неисключительной лицензии, срок действия и объем которой указываются в Счете, Счете-оферте или Спецификации к Лицензионному договору, заключаемому Лицензиаром с Лицензиатом.

3.2. По общему правилу Лицензиар в срок, указанный в Лицензионном договоре, после оплаты Лицензиатом вознаграждения Лицензиара, направляет на электронный адрес Лицензиата, указанный им при регистрации/заключении лицензионного договора электронное письмо, содержащее электронную ссылку для скачивания (установки) дистрибутива SCE и данные лицензионного ключа (ключа доступа) для активации SCE.

3.3. Лицензионный ключ состоит из уникальной последовательности символов (цифр и букв) для каждого Лицензиата и (или) выданной лицензии.

3.4. Лицензиаром может быть направлен по запросу Лицензиата сертификат с указанием данных лицензионного ключа на его электронную почту или с помощью почтовой (курьерской) службы на его адрес.

3.5. Дистрибутив версии SCE, сертифицированную ФСТЭК, записывается на физический носитель (медиа-пакет), который направляется изготовителем медиа-пакета по адресу использования Лицензиатом SCE или местонахождению Лицензиата.

4. Тестовый период

4.1. Для ознакомления с функциональными возможностями SCE Конечному пользователю может быть предоставлен тестовый период на 15 (календарных) дней для использования полнофункциональной версии с ограничением до 5 рабочих станций без возможности переустановки SCE на другие рабочие станции при условии самостоятельного скачивания дистрибутива (<https://www.staffcop.ru/download/>) и активации SCE. По согласованию с Лицензиаром, условия и срок тестового периода могут быть изменены.

4.2. Тестовый период не предусматривает взаиморасчетов между Лицензиатом и Лицензиаром.

5. Формирование стоимости лицензии/услуг Лицензиара

5.1. Стоимость лицензии на права использования SCE (далее – лицензионное вознаграждение, стоимость лицензии) формируется с учетом количества Пользователей в системе Лицензиата.

5.2. В стоимость лицензии на версию SCE, сертифицированного ФСТЭК, входит стоимость медиа-пакета.

5.3. При 100% оплате срочной лицензии SCE на новый срок до окончания срока действующей срочной лицензии Лицензиату может быть предоставлена скидка.

5.4. Стоимость лицензии SCE формируется при минимальном количестве пользователей для физического сервера от 5 единиц, для виртуального от 1. Стоимость лицензии SCE зависит от количества пользователей.

5.5. Стоимость иных услуг Лицензиара не входит в стоимость тарифных планов (раздел 9 Лицензионной политики).

6. Тарифный план

6.1. Лицензия на право использования SCE, в том числе лицензия на пакет обновлений, гарантия/расширенная гарантия при использовании SCE предоставляются Лицензиату только в составе Тарифных планов Лицензиара.

6.2. Состав и описание тарифных планов опубликованы на сайте Лицензиара.

6.3. Расчет стоимости тарифных планов в зависимости от количества пользователей Лицензиат может осуществить самостоятельно, заполнив соответствующую форму на сайте Лицензиара, а в случае отсутствия технической возможности, может обратиться с запросом в отдел продаж Лицензиара.

7. Обновления, новые версии. Срок действия лицензии

7.1. Обновления SCE — обновление версии ПО (патчи), устраняющие недостатки текущей версии SCE.

7.2. Новая версия SCE – обновление ПО (релиз), включающее в себя новую функциональность, при необходимости, может сопровождаться выдачей нового лицензионного ключа. Информация о новых версиях SCE публикуется на сайте Лицензиара.

7.3. Бессрочная лицензия и лицензия на версию SCE, сертифицированную ФСТЭК (далее — лицензия SCE с ФСТЭК):

- при бессрочной лицензии неисключительное право на использование SCE предоставляется Лицензиату на срок действия исключительного права Лицензиара;
- лицензия на право использования версии SCE, сертифицированную ФСТЭК, ограничено сроком действия сертификата ФСТЭК;
- в первый год действия бессрочной лицензии Лицензиату предоставляются обновления и новые версии SCE, выпускаемые Лицензиаром в первый год период ее действия. После истечения указанного срока, равному 12 месяцев с даты передачи лицензионного ключа, лицензия на обновления приобретаются согласно действующим тарифным планам Лицензиара (для SCE с ФСТЭК по запросу).

7.4. Лицензия с ограниченным сроком действия (срочная лицензия).

- срочная лицензия предоставляется на 3, 12 или 24 месяца;
- в период действия срочной лицензии Лицензиату предоставляются обновления и новые версии SCE, выпускаемые Лицензиаром в период ее действия;
- по истечении срока действия лицензии доступ к SCE прекращается, лицензионный ключ блокируется.

8. Гарантия

8.1. Лицензиар предоставляет гарантии при использовании SCE Конечному пользователю в объеме выбранного Лицензиатом тарифного плана.

8.2. **Гарантия/Расширенная гарантия** предоставляется без взимания дополнительной платы, входит в тарифный план в период действия срочной лицензии, первый год бессрочной лицензии.

8.3. **Гарантия** предоставляется в объеме, идентичном объему технической поддержки «Стандарт».

Входит в тарифные планы:

«Стандарт», «Бессрочный», «Бессрочный.Продление», «ФСТЭК», «ФСТЭК.Продление», «SKY».

8.4. **Расширенная гарантия** предоставляется в случаях, когда система Конечного пользователя является закрытой или требует дополнительной помощи от Лицензиара, предоставляется в объеме, идентичном объему технической поддержки «Премиум».

Входит в тарифные планы:

«Стандарт+», «Бессрочный+», «Бессрочный+.Продление», «ФСТЭК+», «ФСТЭК+.Продление», «PRO», «PRO.Продление».

9. Техническая поддержка

9.1. Техническая поддержка – услуги Лицензиара по сопровождению ПО, направленные на решение

возникшей проблемы у Лицензиата, не связанной с гарантией Лицензиара.

9.2. По согласованию с Лицензиаром могут быть предоставлены услуги по интеграции SCE с системой Лицензиата.

9.3. Техническая поддержка как к срочным, так и бессрочным лицензиям приобретается отдельно по ценам, установленным Лицензиаром.

9.4. Лицензиат может приобрести услуги технической поддержки на срок 3, 12 и 24 месяца дополнительно по ценам Лицензиара

9.5. Техническая поддержка оказывается в формате «Стандарт» и «Премиум».

9.6. Техническая поддержка «Стандарт» оказывается Лицензиаром или иным лицом, имеющим сертификат, выданный Лицензиаром и подтверждающий, что лицо имеет право оказывать техническую поддержку.

9.7. Техническая поддержка «Премиум» оказывается исключительно Лицензиаром.

9.8. Условия предоставления технической поддержки указаны в Регламенте, размещенном на сайте Лицензиара по адресу <https://www.staffcop.ru/support/>.

10. Условия расширения, уменьшения и объединение лицензий

10.1. Лицензиат может увеличить/уменьшить количество пользователей в течение срока действия текущей лицензии SCE, объединить тарифные планы и т.д. Информация об условиях и стоимости лицензии в этом случае предоставляется по запросу.